



Vindi: Inovação e **Excelência** no mercado de **Pagamentos Online**

Como a Apiki permitiu que a Vindi alcançasse um novo patamar de qualidade e eficácia em seu plugin WordPress?

A Vindi é uma empresa brasileira que atua como gateway de pagamento. Sua proposta inovadora permite aos varejistas oferecerem aos seus clientes a opção de pagamento parcelado sem a necessidade de cartão de crédito, utilizando o PIX. Com integração com WordPress e WooCommerce, a Vindi se destaca como um dos principais gateways de pagamentos do Brasil.



Suporte técnico deficitário

A empresa enfrentava um desafio crítico antes de contratar os serviços especializados da Apiki. O principal obstáculo era **a ausência de suporte técnico** em seu plugin WordPress.

Naquela época, a Vindi lidava com um alto volume de chamados em aberto e uma série de problemas reportados na comunidade GitHub.





Além disso, as **atualizações** do plugin eram **escassas** e havia incompatibilidade com as versões mais recentes do PHP.

A Apiki implementou a solução completa para suporte técnico e performance do plugin

Implementamos um canal exclusivo para abertura de chamados técnicos, que garantiu:

- Fluxo de **atendimento mais ágil** e eficiente com um SLA de primeira resposta em até 8 horas após a abertura.
- **Rápida solução para os bugs reportados** e a implementação de melhorias em segurança no plugin.



Estabelecemos reuniões semanais de alinhamento, entregas, para fortalecer a comunicação e aprofundar o entendimento do nosso time técnico sobre o funcionamento da plataforma Vindi.

**A Apiki impulsiona um novo
patamar de qualidade e
experiência de uso da
plataforma Vindi**



Atualmente, lançamos **atualizações frequentes**, proporcionando maior confiança e segurança para as **mais de 300 instalações ativas** que utilizam a integração da Vindi com o WordPress.

O suporte técnico mais eficiente e as melhorias constantes do plugin contribuíram para fortalecer a confiança dos clientes, aprimorar a experiência de uso e fez com que a Vindi alcançasse um novo patamar de qualidade e eficácia em seus serviços.



Sobre a Apiki

A Apiki é a primeira empresa especializada em WordPress do Brasil e conta com toda uma estrutura para inserir o seu negócio no ecossistema do WordPress.

Através das nossas soluções de Tech e Gestão vamos garantir o desenvolvimento, suporte e evolução do seu plugin WordPress e/ou WooCommerce.

Ajudamos o seu usuário final a reduzir as fricções de entrada, bem como apoiamos sua estratégia de aquisição e retenção de clientes.

“É muito bom saber que você pode contar com uma equipe de profissionais que não somente estão de prontidão, mas se preocupam ao máximo em te ajudar e em te explicar o melhor caminho em te problema em um dos meus lançamentos e eles se disponibilizaram a analisar todo percurso comigo, de página a servidor, para entendermos em que momento estava errando.”

 Empreender Dinheiro


“Desde que mudei para o WP Host com a Apiki minhas preocupações com a segurança, escalabilidade, estabilidade e resolução de problemas, se foram. Tenho hoje hospedadas duas contas com eles, sendo que uma delas é um e-commerce, e contar com a qualidade do trabalho deles me ajuda a dormir tranquilo.”

 Colab Colibri

“O principal diferencial é ser especializada em WordPress. Leandro, fundador da empresa, é atencioso e sempre disponível para resolver problemas e atender da melhor forma possível. Depois de muito lutar com empresas de desenvolvimento e manutenção.”

 Conexão Paris

“Sempre foram muito solícitos e nos ajudaram sempre que precisamos de ajustes. A comunicação sempre funcionou muito bem, e o atendimento é muito bom. Desde o início da parceria com o Diário do Peixe, nunca mais tivemos problemas. Está tudo perfeito.”

 One football

“Sobre meu feedback eu adoro o serviço da Apiki, muito, acho o profissionalismo e a agilidade no atendimento algo surpreendente e até fora dos padrões comuns, para melhor eu digo. Não tenho uma vírgula para falar de toda confiança que eu tenho na parceria que temos hoje em vocês hospedarem o portal do Instituto Mestre GP.”

 Mestre GP

“Todas as demandas pontuais foram solucionadas de forma rápida e sem ruído de comunicação... todo o auxílio necessário da Apiki no site atualizado sendo bem executado!”

“É muito legal ter alguém com esse olhar de “Sucesso do Cliente”. A parceria tem sido muito...”



 Loggi

 Miroane



Soluções em WordPress e WooCommerce sob medidas.

Integre seu negócio ao
ecossistema do WordPress com
a Apiki.

Visite apiki.com

