



Case de UX: Melhorias de UX que geraram retornos expressivos para o GLA


Como aumentamos a base de usuários, engajamos e convertimos mais leads aplicando as metodologias de UX?



GLA é um ecossistema de negócios que prospecta, conecta e desenvolve profissionais para que se tornem referências à frente do marketing e growth de grandes empresas do Brasil e do mundo. A missão da GLA (Growth Leaders Academy) é criar a próxima geração de CMOs e VP de Growth no país, através de educação, comunidade e ferramentas.




O Ranqueamento orgânico não era o ideal, e existia uma dificuldade de **encontrar conteúdos rápidos e audiovisuais focados no marketing e negócios** de forma organizada...



As pessoas interessadas, não tinham acesso a conteúdos gratuitos de qualidade, eles até podiam acessar o blog do GLA.

Mesmo assim, a usabilidade era confusa e difícil, também não conseguia entregar uma leitura confortável. Por causa desses problemas, a empresa perdia a oportunidade de engajar e converter.



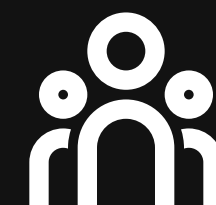
A top-down view of a workspace for user experience design. It features several sheets of paper with hand-drawn wireframes and diagrams. One prominent sheet shows a grid of rectangular boxes, likely representing a mobile app interface. There are also some handwritten notes and a circled number '13'. The workspace is cluttered with various items: a yellow mug, a blue pen, a white eraser, and several blue pencils. The background is a dark, textured surface.

Com seu time de User Experience, a Apiki entrou em ação para garantir o sucesso do cliente e melhorar a satisfação dos usuários.

**Com a aplicação
dessas metodologias,
nosso time
especializado de UX
descobriu muitas
oportunidades de
melhoria.**



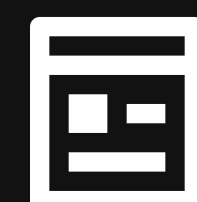
Testes de Usabilidade



Pesquisas com Usuários

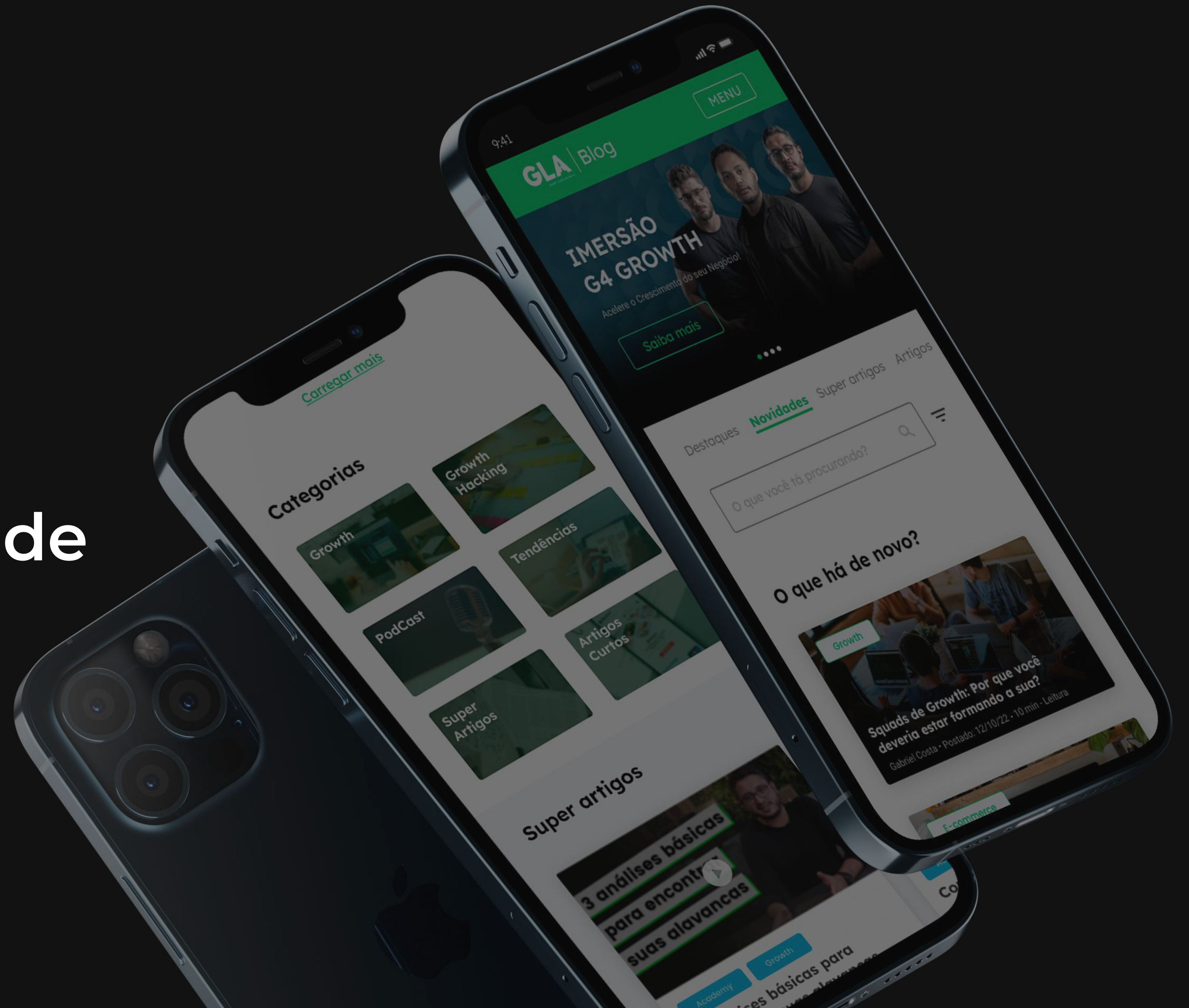


Nova Arquitetura da Informação



Protótipo de Alta Fidelidade

Novos resultados
visuais e
funcionalidades
criados pelo time de
UX da Apiki



Busca Simples e Intuitiva

Com a nova possibilidade de busca, os usuários podem digitar poucas palavras e o novo site faz sugestões de conteúdos que aumentam o engajamento à plataforma.





Navegação Rápida e Sugestiva

A nova navegação traz elementos visuais que tornam a navegação entre categorias rápida e precisa, sem perda de tempo.

Melhor Encontrabilidade de artigos

Com diferentes formas de encontrar artigos e conteúdos, parece que o novo blog tem sempre algo mais a dizer e isso retém o público



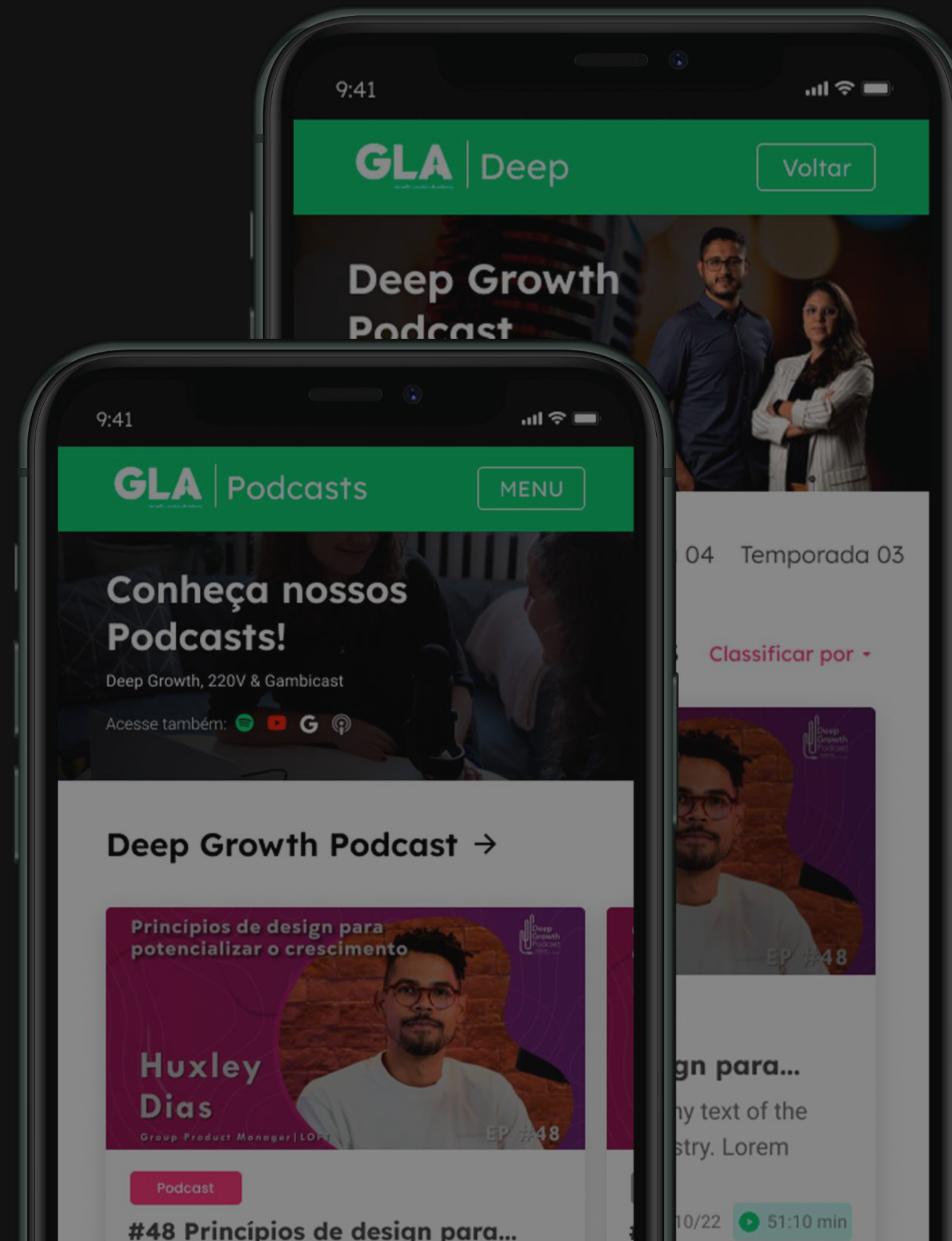
Leitura Confortável

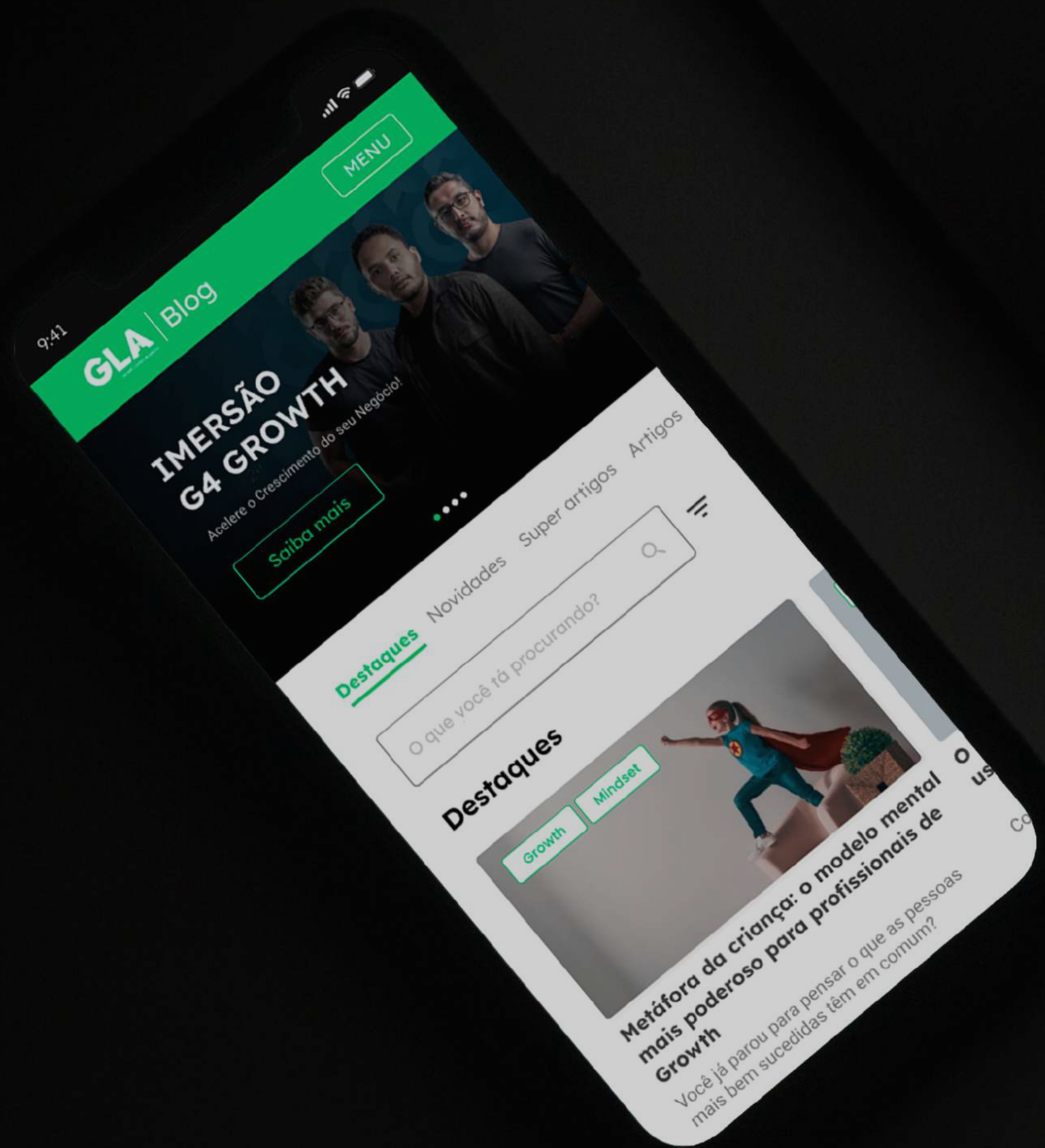
As telas foram projetadas para garantir uma leitura confortável, onde o usuário pode passar horas lendo sem se cansar. Também trouxemos recursos de áudio que ajudam os usuários a poder consumir mais sem parar suas atividades.



Nova Experiência de Consumo: Podcast

A nova tendência do podcast chama atenção, engaja e gera mais leads para o negócio.

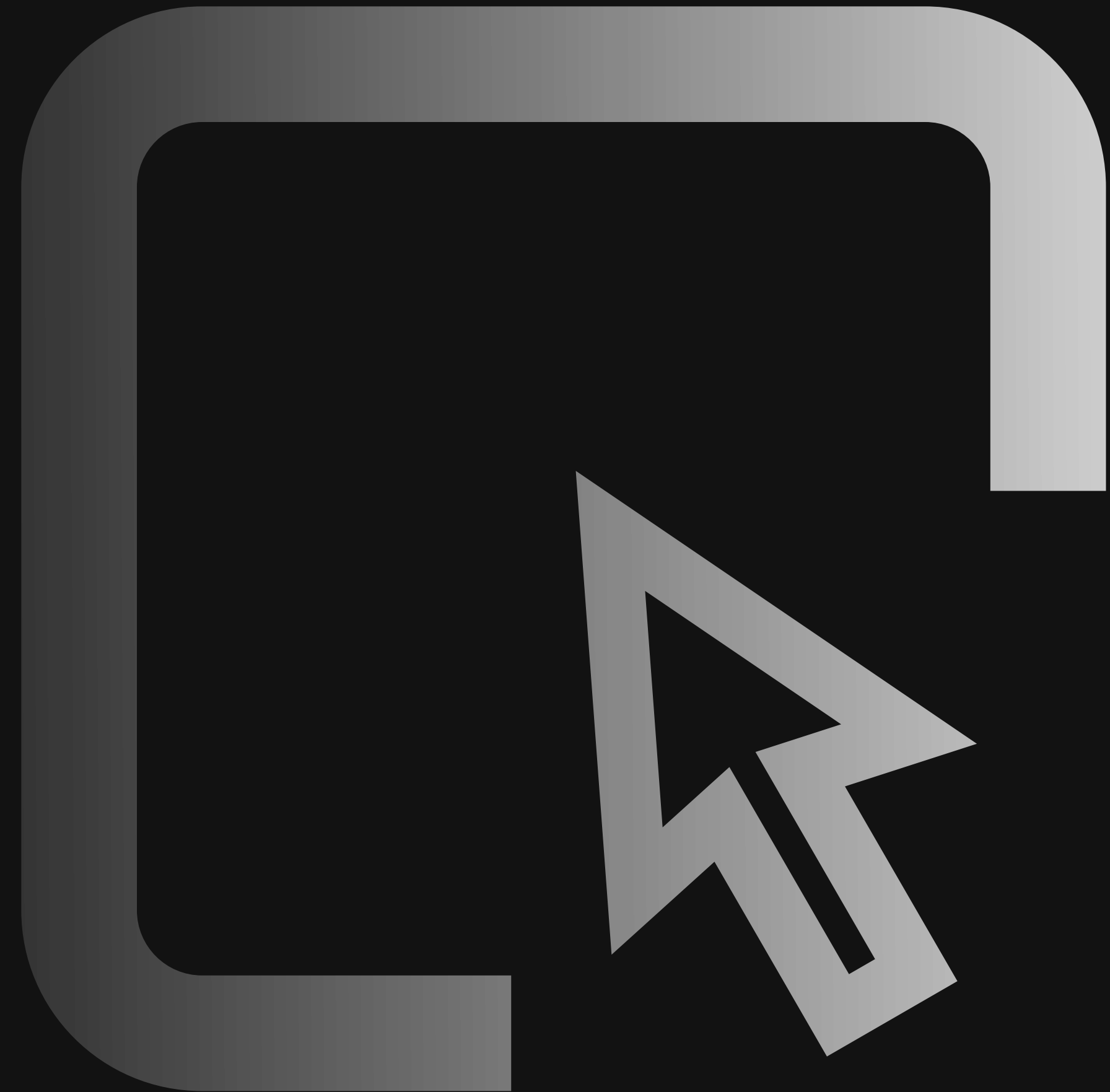




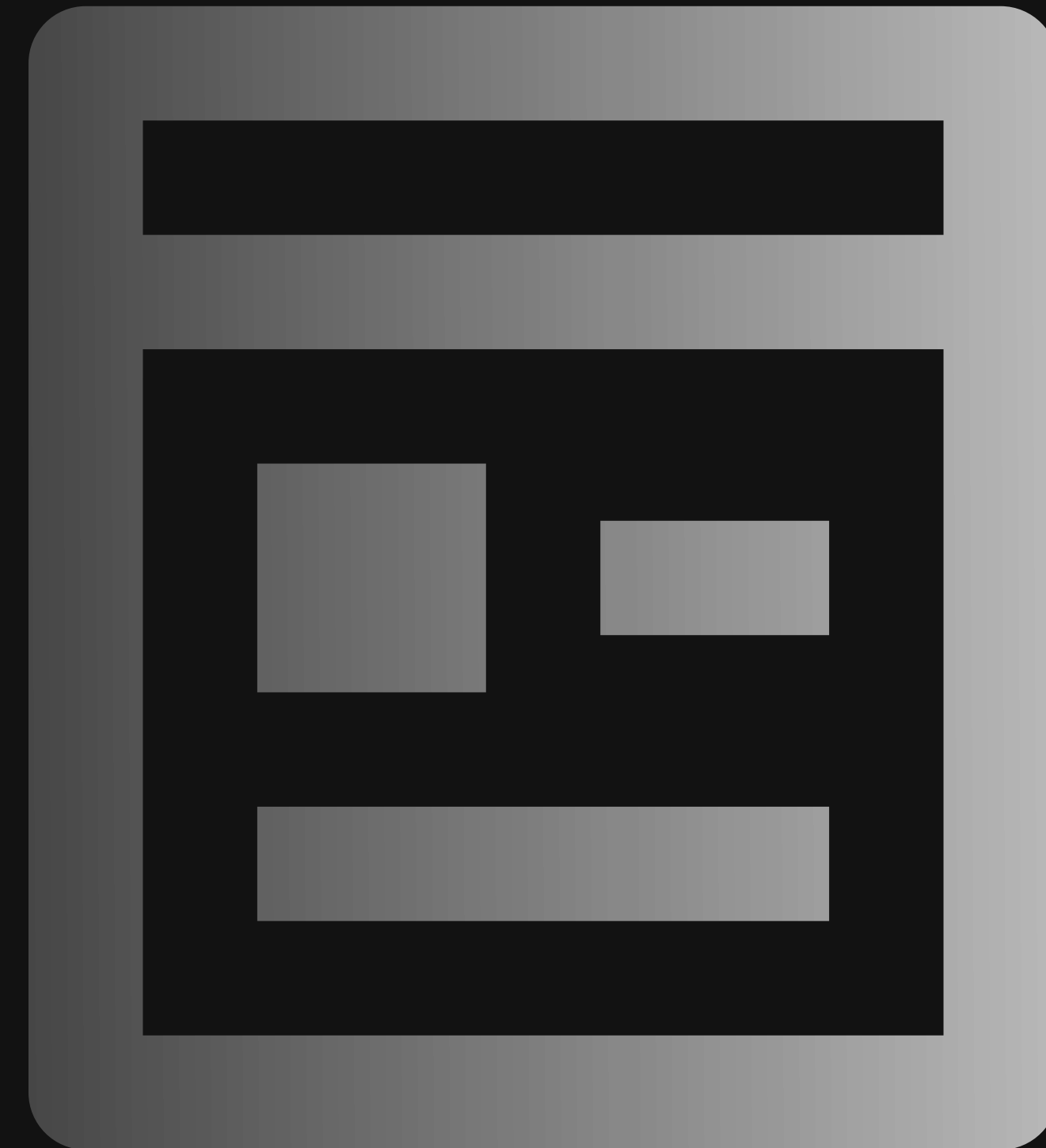
Melhoramos a
performance do projeto
em **204%**



Aumentamos em 270%
os cliques no CTA
Mentoria



**Aumentamos as
visualizações do blog
em 115%**



**Aumentamos as
visualizações por usuário
do blog em **115%****

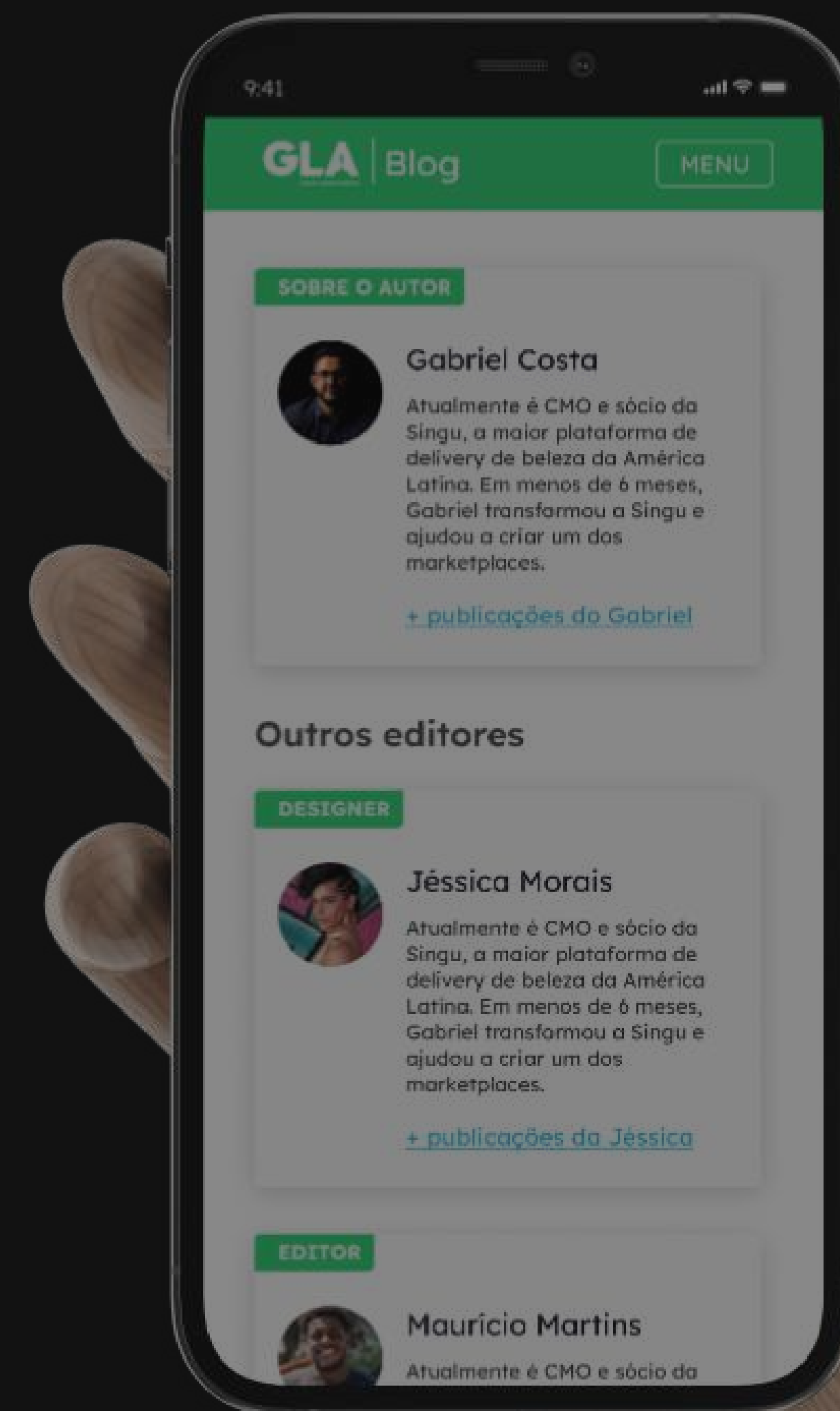


**Aumentamos o tempo
médio de engajamento
do blog em **13,6%****



O Impacto do UX na Jornada e na receita de GLA:

Aplicando as melhores metodologias de melhoria de experiência do usuário, a Apiki criou novas oportunidades de negócio e aumentou a receita do GLA.



Sobre a Apiki

A Apiki é a primeira empresa especializada em WordPress do Brasil, além de ser referência na América Latina.

Desde a concepção até a implementação das nossas soluções UX/UI, **nossa expertise é encontrar o equilíbrio perfeito entre funcionalidade e estética**, criando interfaces intuitivas e visualmente impressionantes que tornam a interação com nossos produtos uma verdadeira experiência.

Combinamos **design de interação e estratégia com foco no usuário para criar soluções inovadoras que cativam, emocionam e convertem**.


“É muito bom saber que você pode contar com uma equipe de profissionais que não somente estão de prontidão, mas se preocupam ao máximo em te ajudar e em te explicar o melhor caminho. Tive um problema em um dos meus lançamentos e eles se disponibilizaram a analisar todo percurso comigo, de página a servidor, para entendermos em que momento estava errando.”

 Empreender Dinheiro


“Desde que mudei para o WP Host com a Apiki minhas preocupações com a segurança, escalabilidade, estabilidade e resolução de problemas, se foram. Tenho hoje hospedadas duas contas com eles, sendo que uma delas é um e-commerce, e contar com a qualidade do trabalho deles me ajuda a dormir tranquilo.”

 Colab Colibri

“O principal diferencial é ser especializada em WordPress. Leandro, fundador da empresa, é atencioso e sempre disponível para resolver problemas e atender da melhor forma possível. Depois de muito lutar com empresas de desenvolvimento e manutenção.”

 Conexão Paris

“Sempre foram muito solícitos e nos ajudaram sempre que precisamos de ajustes. A comunicação sempre funcionou muito bem, e o atendimento é muito bom. Desde o início da parceria com o Diário do Peixe, nunca mais tivemos problemas. Está tudo perfeito.”

 One football

“Sobre meu feedback eu adoro o serviço da Apiki, muito, acho o profissionalismo e a agilidade no atendimento algo surpreendente e até fora dos padrões comuns, para melhor eu digo. Não tenho uma vírgula para falar de toda confiança que eu tenho na parceria que temos hoje em vocês hospedarem o portal do Instituto Mestre GP.”

 Mestre GP

“Todas as demandas pontuais foram solucionadas de forma rápida e sem ruído de comunicação... todo o auxílio necessário da Apiki no site atualizado sendo bem executado!”

“É muito legal ter alguém com esse olhar de “Sucesso do Cliente”. A parceria tem sido muito...”



 Loggi

 Miroane
Doceria Miroane



Soluções em WordPress e UX/UI sob medidas.

Somos a fusão perfeita entre criatividade e conhecimento técnico. **Transforme seu site em um ímã digital com soluções de UX/UI personalizadas**, criadas para cativar seus visitantes e impulsionar o crescimento do seu negócio.

Visite apiki.com

